**ИТОГОВАЯ РАБОТА ПО КУРСУ: «ТЕСТИРОВЩИК С НУЛЯ»**

*Автор: Добрушина Александра Юльевна*

Было проведено исследовательское тестирование сайта: <http://обучение-профессии.рф> путем изучения верстки сайта и его функциональных особенностей.

**Чек-лист проверки функционала сайта**

1. Протестировать работу главного меню сайта.
2. Протестировать функциональность и верстку раздела «Обучение».
3. Протестировать функциональность и верстку раздела «О нас».
4. Протестировать функциональность и верстку раздела «Вебинар».
5. Протестировать функциональность и верстку раздела «Бесплатное обучение».
6. Протестировать функциональность и верстку раздела «Документы».
7. Протестировать функциональность и верстку раздела «Отзывы».
8. Протестировать работоспособность формы «Записаться на вебинар».
9. Протестировать формы оплаты обучения.
10. Проверить функциональность всех доступных кнопок.

По итогам исследовательского тестирования можно сделать вывод, что сайт <http://обучение-профессии.рф> нуждается в серьезной доработке, до проведения которой не может быть использован по своему прямому назначению.

**Отчет об ошибках**

Предусловие для всех дефектов: загружена стартовая страница сайта <http://обучение-профессии.рф>. Тестирование выполнено в браузере Google Chrome Версия 120.0.6099.71 (Официальная сборка), (64 бит).

| ID | Название | Шаги | Фактический результат | Ожидаемый результат | Серьезность, приоритет |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Не работает пункт «Вебинар» в главном меню | Нажать на кнопку «Вебинар» в главном меню | Указатель мыши отображается в виде значка выбора текста, переход на другую страницу не происходит. | Указатель мыши отображается в виде руки, происходит переход в раздел «Вебинар». | Критическая, высокий |
|  | Не работает пункт «Документы» в главном меню | Нажать на кнопку «Документы» в главном меню | Появляется ошибка 503 (сайт не доступен). | Переход в раздел «Документы» | Критическая, высокий |
|  | Кнопка «Посмотреть программу» на главной странице переводит к разделу «Наши партнеры» | Нажать на кнопку «Посмотреть программу» в верхней части страницы | Переход к разделу «Наши партнеры» | Переход к разделу «Содержание курса» | Незначительная, средний |
|  | Кнопка контакта в Telegram в верхней части главной страницы не работает | Нажать на иконку Telegram под кнопками «Записаться на курс» и «Посмотреть программу» | Ничего не происходит | Переход на страницу в Telegram | Незначительная, низкий |
|  | Ошибка в слове «кабинет» под заголовком «Как проходит обучение» на главной странице | Посмотреть на первое текстовое поле под заголовком «Как проходит обучение» | «личный кабине» | «личный кабинет» | Незначительная, средний |
|  | В заголовке «Как проходит обучение» на главной странице выделенное курсивом слово «обучение» напечатано черным (нарушение единообразия стиля) | Посмотреть на заголовок «Как проходит обучение» | Слово «обучение» напечатано черным | Слово «обучение» напечатано серым | Тривиальная, низкий |
|  | Ошибка в слове «баг-репорт» под заголовком «По итогам курса Вы» на главной странице | Посмотреть на последнее текстовое поле под заголовком «По итогам курса Вы» | «багрепорты» | «баг-репорты» | Незначительная, низкий |
|  | В заголовке «Преимущества курса» на главной странице выделенное курсивом слово «курса» напечатано черным (нарушение единообразия стиля) | Посмотреть на заголовок «Преимущества курса» | Слово «курса» напечатано черным | Слово «курса» напечатано серым | Тривиальная, низкий |
|  | В заголовке «Как проходит обучение?» на главной странице при наведении на часть заголовка курсор имеет вид стрелки | Провести указателем мыши по заголовку «Как проходит обучение?» | Курсор имеет вид значка выбора текста по всей длине заголовка | При наведении на символы «Как проходит обу» курсор имеет вид стрелки, выделить текст нельзя | Тривиальная, низкий |
|  | Некорректная формулировка, допускающая неоднозначное прочтение, под заголовком «Как проходит обучение?» на главной странице во втором текстовом поле | Посмотреть на второе текстовое поле под заголовком «Как проходит обучение?» | «… в нем появляются…» | «… в личном кабинете появляются…» | Незначительная, низкий |
|  | Нарушение единообразия в последнем текстовом поле под заголовком «Как проходит обучение» на главной странице | Посмотреть на последнее текстовое поле под заголовком «Как проходит обучение?» | «Вы» (с большой буквы) | «вы» (с маленькой буквы) | Тривиальная, низкий |
|  | Непонятные звездочки в конце первого текстового поля под заголовком «Преимущества курса» на главной странице | 1. Посмотреть на первое текстовое поле под заголовком «Преимущества курса»  2. Просмотреть страницу до конца | После слов «10 лет» стоят символы «\*\*\*\*» | Сноска ниже на странице, гиперссылка при нажатии на символы или отсутствие этих символов | Тривиальная, низкий |
|  | В подразделе тарифов на главной странице под стоимостью обучения элементы «˅» при наведении меняют вид курсора, но при нажатии ничего не происходит | 1. Навести указатель курсора на значок двойной стрелки вниз под стоимостью обучения.  2. Нажать на этот значок | При наведении указатель курсора изменяется, при нажатии ничего не происходит. | Либо указатель не должен изменять свой вид, либо при нажатии должен происходить переход по странице | Незначительная, низкий |
|  | В подразделе тарифов на главной странице кнопки «Купить в рассрочку в» имеют некорректное название, из которого неясно их функциональное назначение | Посмотреть на кнопки «Купить в рассрочку в» в описании тарифов | В названии кнопок ошибка, функциональное назначение кнопки неясно | Кнопка имеет понятное пользователю название | Значительное, высокий |
|  | В подразделе тарифов на главной странице кнопки «Купить в рассрочку почта» имеют некорректное название, из которого неясно их функциональное назначение | Посмотреть на кнопки «Купить в рассрочку почта в описании тарифов | Названии кнопок некорректное, функциональное назначение кнопки неясно | Кнопка имеет понятное пользователю название | Значительное, высокий |
|  | В подразделе тарифов на главной странице при нажатии кнопок «Купить в рассрочку в» под обоими тарифами появляется ошибка | Нажать кнопку «Купить в рассрочку в» под одним из тарифов | Появляется ошибка: «Не найдено доступных продуктов для комбинации shopId=4bb9c521-74d7-4b40-b500-b7483add4b28 и showcaseId=321d1ff9-d89b-47ae-9912-fd41ed62b6a6». | Происходит переход на страницу оформления покупки курса в рассрочку | Блокирующая, высокий |
|  | В подразделе тарифов на главной странице при наведении курсора на кнопки «Купить в рассрочку в» под обоими тарифами» подсветка кнопок не меняется | Навести указатель мыши на кнопку «Купить в рассрочку в» под одним из тарифов | Подсветка кнопки не меняется | Подсветка кнопки меняется аналогично соседним кнопкам | Тривиальная, низкий |
|  | Под заголовком «Тариф самостоятельный» на главной странице ошибки в написании слов | Посмотреть на текст под заголовком «Тариф самостоятельный» | «Видео лекции и видео инструкции» | «Видеолекции и видеоинструкции» | Тривиальная, низкий |
|  | В форме подачи заявки данные в поля «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон» вводятся серым цветом плейсхолдера | 1. Открыть форму подачи заявки любым способом (кнопка «Записаться на вебинар» справа от главного меню, кнопка «Записаться на вебинар» внизу страницы, кнопка «Оставить заявку» в подразделе тарифов на главной странице, кнопка «Записаться на курс» в верхней части главной страницы).  2. Ввести любые данные в поля ввода «Ваше имя» и «Введите Ваш телефон». | Текст вводится плохо читаемым серым шрифтом, которым выводится плейсхолдер. | Текст вводится черным шрифтом. | Значительная, средний |
|  | Отсутствует валидация данных, вводимых в поля формы подачи заявки | 1. Открыть форму подачи заявки.  2. Ввести невалидные данные в поля формы («111» в поле «Ваше имя», «йцукен» в поле «Введите Ваш телефон»).  3. Нажать кнопку «Отправить». | Информационное сообщение с текстом «Сообщение успешно отправлено». | Отказ в подаче заявки, сообщение о недопустимых символах в полях ввода. | Значительная, высокий |
|  | После отправки заявки форма подачи заявки не пропадает с экрана | 1. Открыть форму подачи заявки.  2. Ввести любые данные в поля формы.  3. Нажать кнопку «Отправить». | Форма подачи заявки остается на экране. | Форма подачи заявки исчезает с экрана. | Незначительная, средний |
|  | Если одно или оба обязательных поля в форме подачи заявки не заполнено, пользователю выдается сообщение без разъяснения проблемы | 1. Открыть форму подачи заявки.  2. Нажать кнопку «Отправить». | Появляется сообщение «В форме содержатся ошибки!» | Появляется сообщение, информирующее пользователя, что обязательные поля не заполнены. | Значительная, высокий |
|  | В заголовке «Ответы на часто задаваемые вопросы» на главной странице выделенное курсивом слово «вопросы» напечатано черным (нарушение единообразия стиля) | Посмотреть на заголовок «Ответы на часто задаваемые вопросы» | Слово «вопросы» напечатано черным | Слово «вопросы» напечатано серым | Тривиальная, низкий |
|  | Под заголовком «Ответы на часто задаваемые вопросы» на главной странице при нажатии на элемент «Сколько я могу зарабатывать после курса?» ничего не происходит | Нажать на элемент «Сколько я могу зарабатывать после курса?» под заголовком «Ответы на часто задаваемые вопросы» | Ничего не происходит. | Под элементом появляется выпадающее текстовое поле с ответом. | Значительная, высокий |
|  | Под заголовком «Наши партнеры» на главной странице в плашке «Правительство Москвы» грамматические ошибки | Посмотреть на плашку «Правительство Москвы» Под заголовком «Наши партнеры» | «Вектор-М – является партнёр МБМ, совместно успешно ведётся подготовка и вывод предпринимателей Москвы» | «Вектор-М является партнёром МБМ, совместно ведётся успешная подготовка предпринимателей Москвы» | Незначительная, средний |
|  | Под заголовком «Наши партнеры» на главной странице в плашке «Томский государственный университет» грамматическая ошибка | Посмотреть на плашку «Томский государственный университет» под заголовком «Наши партнеры» | «…аккредитован в «Национальный исследовательский Томский государственный университет» | «…аккредитован в «Национальном исследовательском Томском государственном университете» | Незначительная, средний |
|  | К плашкам под заголовком «Наши партнеры» на главной странице не привязаны ссылки | Нажать на плашки под заголовком «Наши партнеры» | Ничего не происходит | Происходит переход на сайты партнеров | Незначительная, средний |
|  | Кнопка «Оставить заявку» под заголовком «Начинающий тестировщик» на главной странице, в разделе «Бесплатное обучение» и в разделе «Отзывы» не работает | Нажать на кнопку «Оставить заявку» под заголовком «Начинающий тестировщик» | Ничего не происходит | Происходит валидация введенных в поля данных и отправка заявки | Критическая, высокий |
|  | Данные в поля ввода формы подачи заявки под заголовком «Остались вопросы?» на главной странице вводятся белым цветом | Ввести любые данные в поля ввода данных под заголовком «Остались вопросы?» | Вводимые данные печатаются белым цветом и не видны, пока данное поле ввода активно | Данные вводятся черным цветом | Значительная, высокий |
|  | Кнопка «Отправить» под заголовком «Остались вопросы?» на главной странице не работает | 1. Ввести любые данные в поля ввода данных под заголовком «Остались вопросы?»  2. Нажать кнопку «Отправить» | Ничего не происходит | Происходит валидация введенных данных и отправка заявки | Критическая, высокий |
|  | При наведении указателя мыши на кнопку «Отправить» под заголовком «Остались вопросы?» на главной странице курсор пропадает | Навести указатель мыши на кнопку «Отправить» под заголовком «Остались вопросы?». | Курсор пропадает | Курсор принимает вид руки | Значительная, средний |
|  | В разделе «О нас» под заголовком «Тарифный план» в переключателе тарифов присутствует неактивный тариф «Бизнес» | 1. Перейти в раздел «О нас» в главном меню.  2. Посмотреть на переключатель тарифов под заголовком «Тарифный план» | Присутствует неактивный пункт в переключателе «Бизнес» | В переключателе есть только тарифы «Самостоятельный» и «Оптимальный» | Значительная, высокий |
|  | В разделе «О нас» в заголовке «Подтверждение ваших знаний» выделенное курсивом слово «знаний» напечатано черным (нарушение единообразия стиля) | 1. Перейти в раздел «О нас» в главном меню.  2. Посмотреть на заголовок «Подтверждение ваших знаний». | Слово «знаний» напечатано черным | Слово «знаний» напечатано серым | Тривиальная, низкий |
|  | Некорректный переключатель в разделе «О нас» под заголовком «Оплата» | 1. Перейти в раздел «О нас» в главном меню.  2. Посмотреть переключатель под заголовком «Оплата» | 1. Неактивны варианты «QIWI Кошелек» и «Наличные»  2. Выбраны одновременно варианты «Банковская карта» и «Наличные» | 1. Все варианты в переключателе активны  2. Выбран только первый вариант | Критическая, высокий |
|  | Недоступен выбор варианта «3 месяца» в выпадающем меню «Выберите период» под заголовком «Оплата» в разделе «О нас» | 1. Перейти в раздел «О нас» в главном меню.  2. Раскрыть выпадающее меню «Выберите период» под заголовком «Оплата» | Пункт меню «3 месяца» неактивен | Активны все пункты меню | Значительная, высокий |
|  | Кнопка «Видео как подать заявку» в разделе «Бесплатное обучение» накладывается на текст | 1. Перейти в раздел «Бесплатное обучение» в главном меню.  2. Посмотреть на кнопку «Видео как подать заявку» в верхней части страницы. | Кнопка накладывается на текст | Элементы не перекрывают друг друга | Незначительная, средний |
|  | В разделе «Бесплатное обучение» в заголовке «Организаторы программы» выделенное курсивом слово «программы» напечатано черным (нарушение единообразия стиля) | 1. Перейти в раздел «Бесплатное обучение» в главном меню.  2. Посмотреть на заголовок «Организаторы программы». | Слово «программы» напечатано черным | Слово «программы» напечатано серым | Тривиальная, низкий |
|  | В разделе «Бесплатное обучение» под заголовком «Организаторы программы» не привязана ссылка к плашке «Национальный исследовательский Томский государственный университет» | 1. Перейти в раздел «Бесплатное обучение» в главном меню.  2. Нажать на плашку «Национальный исследовательский Томский государственный университет». | Ничего не происходит | Переадресация на сайт Национального исследовательского Томского государственного университета | Значительная, средний |
|  | В разделе «Бесплатное обучение» под заголовком «Организаторы программы» не работает ссылка на сайт trud.worldskills.ru. | 1. Перейти в раздел «Бесплатное обучение» в главном меню.  2. Нажать на плашку «Ворлдскиллс Россия»/ | Открывается новая вкладка, но сайт не загружается | Загружается сайт «Ворлдскиллс Россия» | Значительная, средний |
|  | Некорректная работа группы чекбоксов в разделе «Бесплатное обучение» под заголовком «Какие курсы Вам интересны?» | 1. Перейти в раздел «Бесплатное обучение» в главном меню.  2. Посмотреть на группу чекбоксов под заголовком «Какие курсы Вам интересны?» | 1) выбраны чекбоксы «Тестировщик ПО», «Геймдизайнер» и «Насмотренность в дизайне»;  2) неактивны чекбоксы «UX/UI-дизайнер», «Геймдизайнер» и «Разработчик игр на Unity». | Все чекбоксы активны и не выбраны | Значительная, средний |
|  | В разделе «Бесплатное обучение» в заголовке «Кто может обучаться?» выделенное курсивом слово «обучаться» напечатано черным (нарушение единообразия стиля) | 1. Перейти в раздел «Бесплатное обучение» в главном меню.  2. Посмотреть на заголовок «Кто может обучаться?». | Слово «обучаться» напечатано черным | Слово «обучаться» напечатано серым | Тривиальная, низкий |
|  | В разделе «Бесплатное обучение» в заголовке «Часто задаваемые вопросы» выделенное курсивом слово «вопросы» напечатано черным (нарушение единообразия стиля) | 1. Перейти в раздел «Бесплатное обучение» в главном меню.  2. Посмотреть на заголовок «Часто задаваемые вопросы». | Слово «вопросы» напечатано черным | Слово «вопросы» напечатано серым | Тривиальная, низкий |
|  | В разделе главного меню «Отзывы» все ссылки на сторонние ресурсы с отзывами открываются в той же вкладке, что и сам сайт | 1. Перейти в раздел «Отзывы» в главном меню.  2. Перейти по ссылкам на сайты с отзывами. | Сайты с отзывами открываются вместо тестируемого сайта. | Сайты с отзывами открываются в новых вкладках. | Значительная, средний |
|  | В разделе главного меню «Отзывы» во втором сверху отзыве лишний текст | 1. Перейти в раздел «Отзывы» в главном меню.  2. Посмотреть на второй сверху отзыв. | «…самостоятельно оятельно» | «самостоятельно» | Тривиальная, низкий |
|  | При переходе по ссылке «Отзывы» внизу страницы появляется ошибка 404 (страница не найдена) | Нажать на ссылку «Отзывы» в нижней части сайта на любой странице | Ошибка 404 (страница не найдена) | Переход в раздел главного меню «Отзывы» | Значительная, средний |
|  | При переходе по ссылке «О нас» внизу страницы появляется ошибка 401 (доступ запрещен) | Нажать на ссылку «О нас» в нижней части сайта на любой странице | Ошибка 401 (доступ запрещен) | Переход в раздел главного меню «О нас» | Значительная, средний |